

RELATÓRIO TRIMESTRAL

PARQUE

TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO

FARIA LIMA

Dezembro de 2020



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. ATIVIDADES DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA.....	Erro! Indicador não definido.
2.1. Atividades executadas de acordo com os Planos Operacionais previstos no ANEXO III - CADERNO DE ENCARGOS DA CONCESSIONÁRIA.....	5
I. Administração e gestão	5
II. Atendimento ao Usuário	15
III. Manejo e Conservação de Recursos Naturais.....	Erro! Indicador não definido.
IV. Manejo e Conservação de Fauna	Erro! Indicador não definido.
V. Gerenciamento de Resíduos Sólidos.....	Erro! Indicador não definido.
VI. Segurança	Erro! Indicador não definido.
VII. Atendimento Ambulatorial.....	Erro! Indicador não definido.
VIII. Conscientização e Inclusão	Erro! Indicador não definido.
IX. Prevenção de Incêndios e Descargas atmosféricas.....	Erro! Indicador não definido.
X. Limpeza.....	Erro! Indicador não definido.
XI. Conservação e Infraestrutura	Erro! Indicador não definido.
2.2. Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos Planos Operacionais.....	Erro! Indicador não definido.
2.3. Reclamações e sugestões dos usuários.....	54
2.4. Eventos	Erro! Indicador não definido.
2.5. Atividades socioculturais e esportivas	Erro! Indicador não definido.
2.6. Reuniões do Conselho Gestor	56
3. Conclusão.....	Erro! Indicador não definido.

INTRODUÇÃO

O presente **Relatório Trimestral de Gestão e Operação** abrange as informações operacionais e administrativas relativas ao quarto trimestre de 2020 (outubro, novembro e dezembro) do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, localizado na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

Como se sabe, a gestão, operação e manutenção deste Parque foi assumida pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A, com sede nesta Capital, na Avenida Rebouças, nº 3.970, 32º andar, sala 32, CEP 05402-918, inscrita no CNPJ sob o nº 35.814.889/0001-25 (“Concessionária”), a partir da publicação da Ordem de Início, assinada em 20 de janeiro de 2020, nos termos do Contrato de Concessão 057/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”).

O Relatório Trimestral de Gestão e Operação, elaborado em atendimento à Cláusula 20.6 do Contrato de Concessão e do Apêndice I do Anexo III – Caderno de Encargos, contém as informações sobre as ações realizadas em cada um dos Parques e são organizadas em temas relacionados à sua rotina operacional, juntamente de registros fotográficos.

É importante frisar que as atividades dos Parques nesse quarto trimestre de 2020 foram diretamente impactadas pela pandemia de COVID-19 e pelo conjunto de medidas adotadas para o enfrentamento da doença, com destaque ao Decreto Estadual nº 64.881/2020, o qual determinou a restrição de atividades de maneira a evitar a possível contaminação ou propagação do coronavírus no Estado de São Paulo, e o Decreto Municipal nº 59.290/2020, que determinou o fechamento dos Parques Municipais do dia 21/03/2020.

Após aproximadamente 4 meses, o Decreto nº 59.600, de 9 de julho de 2020 autorizou a reabertura dos parques a partir do dia 13/07/2020 com

horário reduzido (de segunda a sexta-feira das 10 horas às 16 horas) e restringindo o uso do parque exclusivamente para caminhadas, corridas e trilhas. Após aproximadamente 40 dias, por meio do Decreto nº 59.712, de 21 de agosto de 2020, o horário foi ampliado para o horário normal a partir do dia 22/08/2020, entretanto, ainda apenas de segunda a sexta-feira. E, apenas no dia 31/10/2020, inclusive aos finais de semana e feriados, o parque voltou a seu horário de funcionamento normal pelo Decreto nº 59.870 de 26/10/2020, mas ainda com restrições de atividades condicionado à obediência dos parâmetros mínimos constantes do protocolo sanitário publicado.

Não obstante, devido ao aumento de casos de COVID-19, e com a aproximação do Natal e Ano Novo, o Governo de São Paulo em coletiva de imprensa no dia 22/12/20 adotou medidas mais restritivas, a fim de evitar possíveis aglomerações nas festas de final do ano. Com essas medidas, os Parques permaneceram fechados durante os dias 25, 26 e 27 de dezembro.

1. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS PREVISTOS NO ANEXO III - CADERNO DE ENCARGOS DA CONCESSIONÁRIA

O Parque Municipal Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima ocupa área de 50.250 m² e está localizado na Zona Norte da cidade de São Paulo (SP), na Rua Heróis da FEB, 322, Parque Novo Mundo, Distrito de Vila Maria, na Região Administrativa da Subprefeitura de Vila Maria/Vila Guilherme.

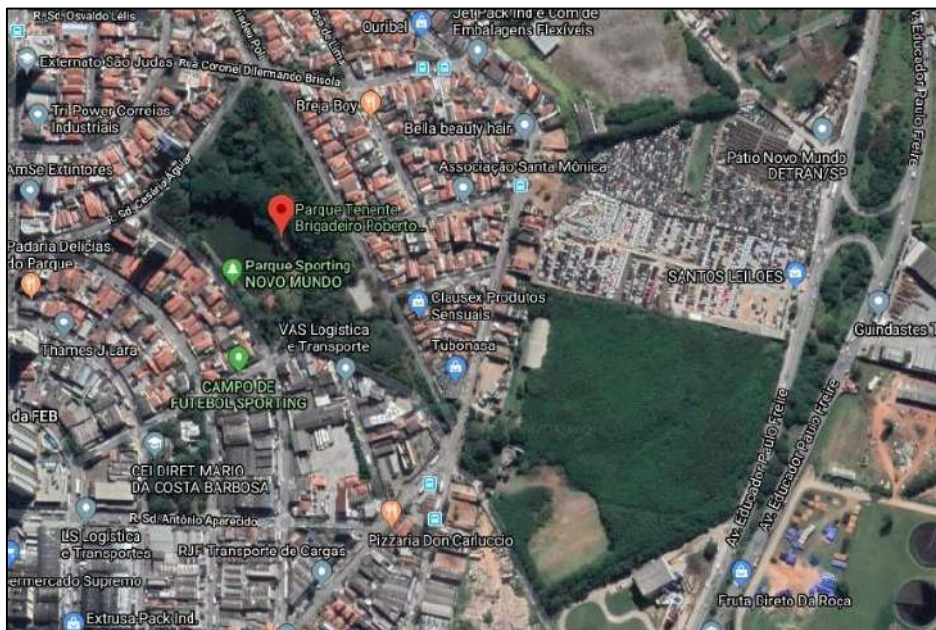


Imagem 1: Imagem Aérea do Parque Municipal Tenente Brigadeiro Roberto Faria (Google Maps).

1. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS PREVISTOS NO ANEXO LLL - CADERNO DE ENCARGOS DA CONCESSIONÁRIA

1.1 PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Conforme informado em relatórios anteriores, a Urbia seguiu rigorosamente as determinações de prevenção ao COVID-19:

Por determinação do Decreto Municipal nº 59.290, de 19/03/2020, o Parque foi fechado para o público no dia 21/03/2020, sendo reaberto no dia 13/07/2020, por determinação do Decreto Municipal nº 59.600 de 09/07/2020.

No início da pandemia a Concessionária instalou banners informativos no Portão Principal com a comunicação sobre o fechamento do Parque e orientações para a prevenção da COVID-19:



Foto 1: Informativos no portão do parque.

No dia 13/07/2020 o parque reabriu no período de segunda a sexta-feira das 10 horas às 16 horas, apenas para atividades de caminhada, corrida e trilha, conforme determinado pelo decreto. No dia 24/08/2020, foi publicado o Decreto Municipal nº 59.712 ampliando o horário de abertura dos parques para o horário normal (conforme Regulamento de Uso), entretanto, apenas de segunda a sexta-feira.

Já no dia 31/10/2020 os parques voltaram a funcionar aos finais de semana e feriados. A autorização para a reabertura foi anunciada dia 26/10 pelo Bruno Covas e também confirmada pelo governo estadual e publicado no Diário Oficial, Decreto nº 59.870.

No entanto, com o aumento de casos de COVID-19, e visando as possíveis aglomerações nas festas de final de ano, o Governo de São Paulo em coletiva de imprensa, no dia 22/12/20 novamente adotou medidas mais restritivas, incluindo o fechamento dos Parques nos dia 25, 26 e 27 de dezembro e nos dia 01, 02 e 03 de janeiro.

Conforme apresentado no Relatório anterior, foram mantidas as sinalizações pelo parque para orientação dos visitantes, conforme seguem as imagens:



Foto 2: Informativo das regras de acesso instalado no portão.



Foto 3: Informativos das regras de acesso instalados no portão.



Foto 4: Informativo das regras de acesso instalado no portão.



Foto 5: Sinalização com informações preventivas do COVID-19.



Foto 6: Sinalização com informações preventivas do COVID-19.



Foto 7: Sinalização com informações preventivas do COVID-19.



Foto 8: Sinalização de portão de entrada e piso para distância na entrada do parque.

Foto 9: Portão de saída.



Foto 10: Totem para disposição de álcool gel na entrada do parque.



Foto 11: Totem para disposição de álcool gel na entrada dos sanitários.

O parque foi sinalizado, inclusive com direcionamento único para evitar o encontro frontal entre os frequentadores.



Foto 12: Sinalização de sentido único.



Foto 13: Sinalização de sentido proibido.

Os bebedouros, equipamentos de ginástica e playground permanecem interditados e sinalizados, conforme determinação da Prefeitura de São Paulo.



Foto 14: Sinalização de playground fechado.



Foto15: Playground com isolamento.



Foto16:Sinalização de Bebedouro interditado.



Foto17: Sinalização com regras de acesso ao parque.



Foto18: Bebedouro interditado.



Foto19: Sinalização de interdição dos equipamentos de ginástica.

Foto 20: Sinalização de interdição dos equipamentos de ginástica.

Treinamentos de segurança do trabalho foram realizados em atendimento a legislação e prevenção de acidentes e Diálogos Periódicos de

Qualidade, Segurança e Meio Ambiente são feitos com todos os prestadores de serviços no parque, no intuito de manter a qualidade dos serviços prestados.

No quadro a seguir constam os temas abordados nos Diálogos.

TREINAMENTO	EQUIPE	DURAÇÃO
Integração de segurança do trabalho para novos funcionários	Administrativa Vigilância Limpeza	01:00:00
Covid-19 - Sintomas, prevenção e cuidados	Administrativa Vigilância Manejo Limpeza	00:30:00
Conduta e obrigações - vigilância	Administrativa Vigilância	00:30:00
Conduta e obrigações - manejo a zeladoria	Administrativa Manejo Limpeza	00:30:00
Postura e apresentação pessoal	Administrativa Vigilância Manejo Limpeza	00:30:00
Regulamento de uso do parque	Administrativa	00:30:00

	Vigilância Manejo Limpeza	
Uso de celular - Riscos relacionados ao uso de celular no horário de trabalho	Administrativa Vigilância Manejo Limpeza	00:30:00
Cães soltos e uso de focinheira	Administrativa Vigilância Manejo Limpeza	00:30:00
Uso de mascaras e EPIs	Administrativa Vigilância Manejo Limpeza	00:30:00
A importância do uso de protetor solar	Administrativa Vigilância Manejo Limpeza	00:30:00

Ressaltamos que os treinamentos foram realizados de acordo com as medidas de distanciamento.



Foto 21: Treinamento da equipe de vigilância.



Foto 22: Treinamento da equipe de manejo e conservação.



Foto 23: Treinamento da equipe de limpeza.



Foto 24: Treinamento da equipe de limpeza.

1.2 PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Durante o trimestre foram mantidos os canais de comunicação da Concessionária, tais como telefone, Fale Conosco e redes sociais.

Não houve nenhum contato nos canais acima, entretanto, diretamente na administração do parque, de forma verbal, as principais dúvidas dos frequentadores foram referentes as obras, liberação dos equipamentos devido a pandemia e campo de futebol.



Foto 25 e 26: Mural do parque e Divulgação dos canais de atendimento.

Tabela 2 - Pesquisa de Satisfação do Usuário

Dimensão	Encargo	Nota	Peso
Zeladoria	PE01 - Limpeza	0,93	10%
	PE02 - Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,86	10%
Conservação de Recursos Naturais	PE03 - Manejo de áreas verdes	0,95	30%
Bem-estar	PE04 - Segurança	0,92	11%
	PE05 - Serviços Ambulatoriais	NA	NA
	PE06 - Acessibilidade	0,83	9%
Experiência do Usuário	PE07 - Serviços de Orientação	0,86	10%
	PE08 - Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,76	10%
	PE09 - Cordialidade dos funcionários	0,95	10%
	PE10 - Alimentos & Bebidas	NA	NA
NFPS		0,90	

1.3 PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DOS RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima foram realizados normalmente nesse quarto trimestre de 2020, inclusive observando os cronogramas das atividades diárias e a continuidade dos serviços essenciais na conservação, manutenção e melhorias das áreas verdes.

De forma sistematizada, as atividades relacionadas ao manejo e conservação dos recursos naturais no Parque Tenente Roberto Brigadeiro Faria Lima durante o período foram:

- Roçada das gramíneas nas áreas jardinadas no setor esportivo e na área ambiental:



Foto 27: Área jardinada em que foi realizada a roçada.



Foto 28: Área após roçada no setor esportivo do parque.

- Manutenção dos canteiros com a substituição de peças de bambu não conformes, retirada de plantas daninhas e replantio em locais com falhas:



Foto 29: Troca de peças de bambus não conformes e manutenção de jardins.

- Ações de proteção e recuperação do solo com a condução de forrações herbáceas para diminuição de solo exposto e consequentemente problemas com erosão:



Foto 30: Recomposição de canteiros com o plantio de herbáceas para a cobertura do solo e consequentemente o controle da erosão.



Foto 31: Condução de herbáceas para a cobertura do solo e consequentemente o controle da erosão.



Foto 32: Condução de herbáceas para a cobertura do solo e consequentemente o controle da erosão.



Foto 33: Condução de herbáceas para a cobertura do solo e consequentemente o controle da erosão.

- Coleta de galhos e folhas secas de palmeiras. Material encaminhado para a trituração e posterior distribuição do resíduo sobre as trilhas para a proteção do solo:



Foto 34: Coleta de galhos e folhas para a trituração no próprio parque



Foto 35: Medidas para a proteção do solo utilizando material triturado na cobertura da trilha.

- Poda de plantas como camélia (*Camellia* sp) e pingo-de-ouro (*Duranta* sp) que compõem as cercas vivas no parque:



Foto 36: Podas realizadas em cerca viva de camélia no parque Faria Lima.



Foto 37: Podas realizadas em cerca viva de pindo-de-ouro no parque Faria Lima.



Foto 38: Podas realizadas em cerca viva de pingo-de-ouro no parque Faria Lima.

- Manutenção, requalificação e despraguejamento dos jardins no parque:



Foto 41: Jardim com requalificação dos canteiros e despraguejamento.



Foto 42: Jardim com requalificação dos canteiros e despraguejamento.



Foto 39: Requalificação de área que fica na entrada do parque (tempo 1).



Foto 40: Requalificação de área que fica na entrada do parque (tempo 2).

A situação fitossanitária, assim como os exemplares que apresentavam risco eminente de queda e acidentes, tanto para os usuários, quanto para as instalações internas são monitorados rotineiramente. Caso seja constatado a necessidade de manejo são elaborados laudos técnicos que são encaminhados para a SVMA, para serem emitidas as autorizações e assim a realização das atividades operacionais necessárias. As autorizações que foram emitidas e estão vigentes possuem os seguintes número de despachos e de sistemas eletrônicos de informações (SEI):

- Despacho N° 2020_003_002_FL_Poda-DGPU - Processo SEI nº 6027.2020/0006783-3 - Assunto: Poda de limpeza e adequação de 20 (vinte) exemplares arbóreos de várias espécies. DOM de 11/07/2020. Manejo a ser realizado.

- Despacho N° 2020_03_003_FL_Poda-DGPU - Processo SEI n° 6027.2020/0006783-3 - Assunto: Poda de limpeza e adequação de 20 (vinte) exemplares arbóreos de várias espécies. DOM de 11/07/2020. Manejo a ser realizado.
- Despacho N° 2020_003_004_FL-DGPU - Processo SEI n° 6027.2020/0006783-3 - Assunto: Poda de limpeza e adequação de 20 (vinte) exemplares arbóreos de várias espécies. DOM de 11/07/2020. Manejo a ser realizado.
- Despacho N° 2020_03_006_FL_Vivos-DGPU - Processo SEI n° 6027.2020/0006783-3 Assunto: Supressão de 2 (dois) exemplares arbóreos *Ligustrum lucidum*. DOM de 11/07/2020. Manejo a ser realizado.
- Despacho N° 2020_03_006_FL - Processo SEI n° 6027.2020/0006992-5 - DGPU - Assunto: Supressão de 05 (cinco) exemplares arbóreos mortos. DOM de 05/08/2020. Atividades iniciadas com a supressão dos exemplares 01, 02, 03 e 05.

Antes de iniciar as atividades de manejo são realizados treinamento com a equipe de poda e supressão, sendo abordadas as principais orientações técnicas e de segurança.



Foto 43: Treinamento com a equipe de poda e supressão antes do início das atividades de manejo no parque.



Foto 44: Árvore morta em que houve supressão. Despacho N° 2020_03_006_FL (Exemplar 1)



Foto 45: Processo de corte de individuo arboreo. Despacho N° 2020_03_006_FL (Exemplar 1)



Foto 46: Confeção de discos de madeira (bolacha) para a utilização no parque. Despacho N° 2020_03_006_FL (Exemplar 1)

Manejo arboreo realizado pela ENEL

No dia 07 de novembro de 2020 a empresa Enel realizou a poda de indivíduos arbóreos que estão dentro do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima e que a projeção da copa alcançava a rede de energia elétrica.

A atividade não foi comunicada com antecedência à concessionária e os galhos foram lançados para o interior do parque sem nenhum tipo de cuidado, oferecendo risco de acidentes aos visitantes.

Vale ressaltar, que durante a atividade não existia um responsável técnico e a área não foi isolada pela equipe que estava executando o serviço. Os galhos grandes não foram amarrados em corda para o direcionamento da caída, sendo cortados e lançados em queda livre.

Foi realizado pelos funcionários da segurança patrimonial, em caráter de emergência, o isolamento do local. Os restos das podas só foram retirados após o acionamento da Guarda Civil Metropolitana (GCM).



Foto 47: Manejo arboreo sendo realizado pela empresa ENEL.



Foto 48: Manejo arboreo sendo realizado pela empresa ENEL.



Foto 49: Manejo arboreo sendo realizado pela empresa ENEL.



Foto 50: Manejo arboreo sendo realizado pela empresa ENEL.

A análise de solo é o principal instrumento para o diagnóstico da fertilidade, permitindo a recomendação das quantidades corretas de adubos e calcário.

Desta maneira, foram realizadas coletas de solo, sendo o parque dividido em três glebas uniformes quanto à posição no relevo; cor do solo (vermelha, amarela, clara, cinza ou preta); textura do solo (argilosa ou arenosa); e tipo vegetação (bosques, jardins e etc).

Antes da coleta foi realizada a limpeza superficial do local de interesse retirando folhas, gramado, pedras e madeiras. As coletas das amostras foram realizadas até a profundidade de 20 centímetros e três pontos diferentes tiveram o solos misturados em um balde para retirada de uma amostra que represente a gleba, formando desta maneira, uma amostra composta.

Foram separados 250g de terra por gleba e acondicionado em saquinho com a sua identificação contendo local, data e observações.



Foto 51: Limpeza do local que foi realizado um ponto de coleta.



Foto 52: Após limpeza realizado foi feita a abertura de buraco para ser retirado um ponto que irá compor a amostra composta.



Foto 53: Mistura dos três pontos que compõe uma amostra composta.



Foto 54: Amostras encaminhadas para a análise em laboratório.

Os resultados das análises químicas do solo apresentam resultados bastante particulares por gleba de amostragem, as regiões de bosque possuem teores de macronutrientes de médios a altos, já as áreas ajardinadas apresentam teores baixos para macro nutrientes. O solo do parque apresenta baixa acidez não sendo necessária correção.



As análises granulométricas mostram a presença de um solo médio a argiloso.

Em anexo encontram-se os resultados das análises de solo.

Foi realizada coleta e análise da água da nascente no mês de outubro/2020 e da água do bebedouro no mês de dezembro/2020, por empresa especializada. Seguem laudos:

HIDROLABOR LABORATÓRIO DE CONTROLE DE QUALIDADE LTDA.
Consultoria e Análises em Água, Alimentos e Efluentes

RELATORIO DE ENSAIO Nº 58034/2020

DADOS REFERENTES AO CLIENTE							
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A.			CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25				
Endereço: Avenida Rehouças, 3870			Bairro: Pinheiros				
Cidade/Estado: São Paulo - SP		Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000				
DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM							
Local de Amostragem: Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima			SEQ: NI				
Endereço: Rua Heróis da FEB, 322			Cidade/Estado: São Paulo - SP				
Coletado Por: Hidrolabor		Coletor: Wellington Aparecido Rodrigues		RG: 42.620.644 -7			
Data de Coleta: 19/10/2020		Hora de Coleta: 15:00		Amostra simples ou composta? Simples			
Produto: Água bruta		Origem: Rio		Ponto de coleta: Saída da Nascente			
Chuva nas últimas 24h? Não		Condições Climáticas: Sol		Obs. da coleta: NI			
IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA							
Plano de Amostragem: Hidrolabor:		Processo Comercial: 7131/2020		Temperatura (°C) no recebimento: 6,0			
566112		19/10/2020		19/10/2020			
Data de Entrada: 19/10/2020		Início da Análise: 19/10/2020		Termo do Relatório: 04/11/2020			
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2				Data de Extração SVOC: 21/10/2020			
ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Matérias Flutuantes	n.a.	Virtualmente ausentes	n.a.	n.a.	Virtualmente ausentes	POP-002-PO-005-LQ-Rev.8	19/10/2020
Óleos e Graxas	n.a.	Virtualmente ausentes	n.a.	n.a.	Virtualmente ausentes	POP 168	19/10/2020
Substâncias que comunicam gosto ou odor	n.a.	Virtualmente ausentes	n.a.	n.a.	Virtualmente ausentes	POP-002-PO-005-LQ-Rev.8	19/10/2020
Corantes Artificiais	n.a.	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	POP-002-PO-005-LQ-Rev.8	19/10/2020
Resíduo Sólido Objétil	n.a.	Virtualmente ausentes	n.a.	n.a.	Virtualmente ausentes	POP-002-PO-005-LQ-Rev.8	19/10/2020
pH a 25°C	n.a.	entre 6,0 e 9,0	Faixa 1 a 13	0,052	7,5	SM, 23ª ed. Mtd.4500-H+ B, 2017	19/10/2020
RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Pentaclorofenol	mg/L	0,009	0,0005	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2018	21/10/2020
RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Clorofila A	µg/L	30,0	5,50	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mtd.10200-H	20/10/2020
Cor Verdadeira	mg Pt-Co	<75	5	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mtd.2170-C, 2017	20/10/2020
DBO	mg O ₂ /L	5	2	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500-O-C e 5210-B	20/10/2020
Fósforo Total	mg P/L	(a)	0,01	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500-P-B, 2017	20/10/2020
Nitrogênio Amoniacal Total	mg N/L	(b)	0,01	0,045	0,39	SM, 23ª ed. Mtd.4500-NH3-F	20/10/2020
Oxigênio Dissolvido	mg O ₂ /L	> 5,0	0,10	0,2	4,00	SM, 23ª ed. Mtd.4500-O-C, 2017	19/10/2020
Sólidos Totais Dissolvidos	mg/L	500,0	1,00	19,06	230,85	SM, 23ª ed. Mtd.2540-C e E, 2017	20/10/2020
Turbidez	NTU	100,0	0,1	0,02405	0,37	SM, 23ª ed. Mtd.2130-B	20/10/2020
Cianeto Livre	mg CN/L	0,005	0,002	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500-CN-C, E, I, 2017	30/10/2020
Ferros totais	mg/L	0,063	0,001	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mtd.5530-C, 2017	03/11/2020
Sulfeto (H ₂ S não dissociado)	mg S/L	n.a.	0,001	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500-S2-H, 2017	21/10/2020
Substâncias tóxicativas que reagem com azul de metileno	mg LAS/L	0,5	0,10	0,02	0,24	SM, 23ª ed. Mtd.8540-C, 2017	21/10/2020
RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Coliformes Termotolerantes	NMP/100mL	1000	1,8	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mtd.9221-B, E e F, 2017	19/10/2020
RESULTADOS MICROSCÓPIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Densidade de Cianobactérias	cfu/ml	50.000	1	n.a.	<1	SM, 23ª ed. Mtd.10200F, 2017	04/11/2020

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 58034/2020

RESULTADOS PROVEDORES EXTERNOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Toxofeno[23]	µg/L	0,01	0,01	---	<LQ	EPA 8270 E, 2016	23/10/2020
Benzofins[23]	µg/L	0,001	0,001	---	<LQ	EPA 8321 B	23/10/2020
Tribuoflanho Total[23]	µg/L	0,003	0,05	na	<LQ	EPA 8270 E, 2016	23/10/2020
RESULTADOS CROMATOGRAFIA - Ânions							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Clorato	mg CL	250	0,05	5,655	43,94	EPA Method 300-1-1999	20/10/2020
Fluoreto	mgFL	1,4	0,05	0,014	0,12	EPA Method 300-1-1999	20/10/2020
Nitrato	mg NL	10,0	0,01	3,753	28,09	EPA Method 300-1-1999	20/10/2020
Sulfato	mg SCAL	250,0	0,05	1,362	7,35	EPA Method 300-1-1999	20/10/2020
Nitro	mg NL	1,0	0,02	n.a.	<LQ	EPA Method 300-1-1999	20/10/2020
RESULTADOS CROMATOGRAFIA - SVOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Acetanida	µg/L	0,5	0,1	n.a.	<LQ	PCP 061	23/10/2020
Gifosato	µg/L	65,0	10	n.a.	<LQ	PCP 061	21/10/2020
Atador	µg/L	20,0	1	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,005	0,002	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Atrazina	µg/L	2,0	1	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Cloroteno (as + trans)	µg/L	0,04	0,01	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
2,4-D	µg/L	4,0	0,5	n.a.	<LQ	PCP 067	21/10/2020
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,01	0,002	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,0085	0,001	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,02	0,01	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Metolacoro	µg/L	10,0	1	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Metoxicoro	µg/L	0,03	0,001	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Benzoflantraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Cineno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Benzofluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Benzofluoreno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Benzofpireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Dibenzoflantraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
2,4,5-T	µg/L	2,0	0,5	n.a.	<LQ	PCP 067	21/10/2020
2,4,5-TP	µg/L	10,0	0,5	n.a.	<LQ	PCP 067	21/10/2020
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,1	0,05	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,3	0,05	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
2,4,6-Triclorofenol	mg/L	0,01	0,0005	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Simazina	µg/L	2,0	1	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,002	0,001	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Endosulfam (a B e sais)	µg/L	0,056	0,015	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Trifluralina	µg/L	0,2	0,01	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Carbanti	µg/L	0,02	0,01	n.a.	<LQ	PCP 061	23/10/2020
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,1	0,02	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Dodecacloropentaclodecano	µg/L	0,001	0,001	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Cution	µg/L	0,005	0,003	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Milalison	µg/L	0,1	0,05	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
Paralison	µg/L	0,04	0,01	n.a.	<LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020
PCB's	µg/L	0,001	0,001	n.a.	<LQ	PCP 067	21/10/2020
RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Benzeno	mg/L	0,005	0,0005	n.a.	<LQ	EPA 8260 D, 2016	23/10/2020
Tolueno	µg/L	2,0	2	n.a.	<LQ	EPA 8260 D, 2016	23/10/2020
Etilbenzeno	µg/L	30,0	2	n.a.	<LQ	EPA 8260 D, 2016	23/10/2020
Xileno	µg/L	300,0	5	n.a.	<LQ	EPA 8260 D, 2016	23/10/2020
1,1-Dicloroetano	mg/L	0,003	0,002	n.a.	<LQ	EPA 8260 D, 2016	23/10/2020

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 58034/2020

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
1,2-Dicloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	<LQ	EPA 8260 D, 2018	23/10/2020
Tetracloro de Carbono	mg/L	0,002	0,001	n.a.	<LQ	EPA 8260 D, 2018	23/10/2020
Estireno	mg/L	0,02	0,002	n.a.	<LQ	EPA 8260 D, 2018	23/10/2020
Triclorobenzenos	mg/L	0,02	0,004	n.a.	<LQ	EPA 8260 D, 2018	23/10/2020
Diclorometano	mg/L	0,02	0,01	n.a.	<LQ	EPA 8260 D, 2018	23/10/2020
Tetracloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	<LQ	EPA 8260 D, 2018	23/10/2020
Tricloroetano	mg/L	0,03	0,002	n.a.	<LQ	EPA 8260 D, 2018	23/10/2020

RESULTADOS FISICO-QUIMICO - METAIS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Boro Total	mg/L	0,5	0,03	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mid.3120 B, 2017	26/10/2020
Lítio Total	mg/L	0,02	0,01	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mid.3120 B, 2017	26/10/2020
Alumínio	mg/L	0,005	0,002	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mid.3120 B, 2017	26/10/2020
Alumínio Dissolvido	mg/L	0,1	0,005	0,0013	0,03	SM, 23ª ed. Mid.3120-B, 2017	26/10/2020
Fósforo Total	mg/L	0,01	0,002	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mid.3120 B, 2017	26/10/2020
Ársênio Total	mg/L	0,01	0,002	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mid.3120 B, 2017	26/10/2020
Bário Total	mg/L	0,7	0,01	0,044	0,547	SM, 23ª ed. Mid.3120 B, 2017	26/10/2020
Berílio Total	mg/L	0,04	0,002	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mid.3120 B, 2017	26/10/2020
Cádmio Total	mg/L	0,001	0,0002	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mid.3120 B, 2017	26/10/2020
Cobalto Total	mg/L	0,05	0,01	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mid.3120 B, 2017	26/10/2020
Cromo Total	mg/L	0,05	0,005	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mid.3120 B, 2017	26/10/2020
Mercurio Total	mg/L	0,0002	0,0001	n.a.	<LQ	EPA 1631, 2007	27/10/2020
Lítio Total	mg/L	2,5	0,01	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mid.3120 B, 2017	26/10/2020
Manganês Total	mg/L	0,1	0,01	0,060	0,748	SM, 23ª ed. Mid.3120 B, 2017	26/10/2020
Níquel Total	mg/L	0,025	0,01	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mid.3120 B, 2017	26/10/2020
Chumbo Total	mg/L	0,01	0,005	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mid.3120 B, 2017	26/10/2020
Selênio Total	mg/L	0,01	0,005	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mid.3120 B, 2017	26/10/2020
Vanádio Total	mg/L	0,1	0,01	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mid.3120 B, 2017	26/10/2020
Zinco Total	mg/L	0,18	0,05	0,004	0,054	SM, 23ª ed. Mid.3120 B, 2017	26/10/2020
Ferro Dissolvido	mg/L	0,3	0,01	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mid.3120-B, 2017	26/10/2020
Cobre Dissolvido	mg/L	0,005	0,005	n.a.	<LQ	SM, 23ª ed. Mid.3120-B, 2017	26/10/2020

Observações: resultados por gravimetria obtidos (DUCO System - CR1 0248).
 Processamento de amostras POP de amostragem de acordo com o POP 029.
 Método utilizado para análise de metais em água: método por espectrometria de absorção atômica com hidreto de geração in situ.
 A incerteza (U) expressa é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicado por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%.
 NDA: Os resultados obtidos têm significância estatística e se referem ao somatório de amostra analisada.
 NDA: Os limites máximos permitidos (LMP) são expressos em mg/L.
 LMP (B): 1,5 mg/L, para pH até 7,2; 2,0 mg/L, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L, para pH entre 8,5 e 9,0.
 FORQ 118 - 2ª Revisão - 04/10/19

L.Q. = Limite de Quantificação;
 n.a. = Não Aplicável;
 LQ = Não Detectado;
 N = Não Verificado;
 NDE = Não Detectado; permitido atingir 10 em conformidade com o 17 de março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NDA = Número Não Detectado

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE
 "As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório."
 Segundo o Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II, O(s) parâmetro(s) Nitrato, Manganês Total ultrapassam os limites máximos permitidos. O(s) parâmetro(s) Oxigênio Dissolvido não alcançam os limites mínimos permitidos.
 Sorocaba, 04 de novembro de 2020.

Cláudio Augusto Simas, CRP 3 026 - Diretor Técnico
 C.R. 10.400.000-0000-0000 - Sorocaba, SP

Chave para validação da autenticidade deste documento: [58034/2020](https://www.urbia.com.br/validar/58034/2020)
 Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://www.urbia.com.br/validar/58034/2020>
 1. Selecionar a opção "Validar Documento", preencher o número do protocolo, o ano e os dígitos verificados da chave;
 2. Caso o documento não esteja preenchido, digite "incorreto" (sem aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em "validar";
 3. O conteúdo do verso digital do relatório irá se mostrar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 58034/2020

Ensaio de Recuperação

Resultados Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mg/dm ³	0,001	< LQ	
Resultados de Surrogates Amostra - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Iron	%	0,1 mg/L	70-100	22,0
Resultados de Surrogates Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Iron	%	0,1 mg/L	70-100	83,0000
Resultados Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mg/dm ³	0,001	< LQ	
Resultados de Surrogates Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Iron	%	0,1 mg/L	70-100	75,0000
Resultados Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Acrilamida	µg/L	0,1	< LQ	
Camaf	µg/L	0,01	< LQ	
Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D0	%	4 µg/L	80-120	80
Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D0	%	1 µg/L	80-120	100
Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D0	%	4 µg/L	80-120	112
Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Atador	µg/L	0,01	< LQ	
Algin + Dióxido	µg/L	0,002	< LQ	
Atrazina	µg/L	0,01	< LQ	
Cloridano (cis + trans)	µg/L	0,002	< LQ	
3,4-D	µg/L	0,05	< LQ	
Endrin	µg/L	0,001	< LQ	
Epoxidona + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,002	< LQ	
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,001	< LQ	
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,002	< LQ	
Metoboleno	µg/L	0,01	< LQ	
Meloxicam	µg/L	0,001	< LQ	
Paracetamol	µg/L	0,05	< LQ	
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Créoleno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Dibenz(a,h)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Toxofeno	µg/L	0,01	< LQ	
2,4,6-T	µg/L	0,05	< LQ	
2,4,6-TP	µg/L	0,05	< LQ	

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 58034/2020

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
2-Clorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4,6-Triclorofenol	µg/L	0,5	< LQ	
Simazina	µg/L	0,01	< LQ	
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,003	< LQ	
Endossulfato (α & β isômeros)	µg/L	0,015	< LQ	
Trifluralina	µg/L	0,01	< LQ	
Derivados (Dinexon-O + Derivados-S)	µg/L	0,02	< LQ	
Dodecaboropentacloreto	µg/L	0,001	< LQ	
Outros	µg/L	0,003	< LQ	
Melaton	µg/L	0,05	< LQ	
PCB's	µg/L	0,015	< LQ	
Fenóis totais	µg/L	1	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	83,3
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	94,7

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	87,7
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	93,7

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	80,0
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	90,0

Resultados Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Benzeno	%	50 µg/L	70-130	111,65
Tolueno	%	50 µg/L	70-130	122,24
1,1-Dicloroetano	%	50 µg/L	70-130	180,73
Tricloroetano	%	50 µg/L	70-130	172,18

Resultados Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Benzeno	µg/L	2	< LQ	
Tolueno	µg/L	2	< LQ	
Etilbenzeno	µg/L	2	< LQ	
Xilenos	µg/L	6	< LQ	
1,1-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
1,2-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tetracloro de Carbono	µg/L	2	< LQ	
Estireno	µg/L	2	< LQ	
Triclorobenzenos	µg/L	6	< LQ	
Diclorometano	µg/L	10	< LQ	
Tetracloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tricloroetano	µg/L	2	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	102
p-Bromofluorobenzeno	%	30 µg/L	70-130	115
1,2-Dicloroetano-d4	%	30 µg/L	70-130	91,2

Resultados de Surrogates Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	89,0
p-Bromofluorobenzeno	%	30 µg/L	70-130	110,20

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 58034/2020

Resultados de Surrogates Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adenizada	Critério de Aceitação (R)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d6	%	30 µg/L	75-130	78,6
p-trimofluorobenzeno	%	30 µg/L	70-130	78,8

Sorocaba, 04 de novembro de 2020.



Cláudio Henrique Simionato CRF 3 028 - Sorocaba - SP
Rua Comendador Abílio Soares, 200 - Sorocaba - SP

Chave para validação da autenticidade deste documento: [2003b78ce483384994177f0c95e701](https://www.urbia.com.br/validar/2003b78ce483384994177f0c95e701)

- Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: www.urbia.com.br/validar/2003b78ce483384994177f0c95e701
1. Selecione o código "Validar Documento" presente no número do amostra e ano e os últimos sete dígitos da chave;
 2. Caso o laboratório não esteja preservado, digite "hidrolabor" sem as aspas, pressione e redirecionado na página e clique em "validar";
 3. O conteúdo do versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

DADOS REFERENTES AO CLIENTE							
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A.				CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25			
Endereço: Avenida Rebouças, 3970				Bairro: Pinheiros			
Cidade/Estado: São Paulo - SP		Cep: 05.402-018		Fone/Fax: (11) 3017-8000			
DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM							
Local de Amostragem: Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima				SEQ: NI			
Endereço: Rua Heróis da FEB, 322				Cidade/Estado: São Paulo - SP			
Coletado Por: Hidrolabor		Coletor: Walmington Aparecido Rodrigues		RG: 42.620.644-7			
Data de Coleta: 19/10/2020		Hora de Coleta: 15:00		Amostra simples ou composta? Simples			
Produto: Água bruta		Origem: Rio		Ponto de coleta: Saída da Nascente			
Chiura nas últimas 24h? Não		Condições Climáticas: Sol		Obs. da coleta: NI			
IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA							
Plano de Amostragem Hidrolabor: 566112		Processo Comercial: 7131/2020		Temperatura (°C) no recebimento: 6,0			
Data de Entrada: 19/10/2020		Início da Análise: 19/10/2020		Término do Relatório: 04/11/2020			
Objetivo: CONAMA 357 - Anexo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2				Data de Extração SVOC: 21/10/2020			
ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloro Residual Total	mg/lit	0,01	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. MtH 4500 Cl G, 2017	19/10/2020
RESULTADOS CROMATOGRÁFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Enxofre	µg/L	0,004	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2016	21/10/2020

Observações:
Resultados obtidos por procedimento interno: D3E00 System - ORL 0048.
Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 008.
Tudo ou diagrama incorporem de nos análises e está disponível quando solicitado pelo cliente.
A incerteza (U) expressa o erro na medida e é dada em função da multiplicação por fator de abrangência k=2 para um nível de confiança de 95%.
N.B.: Os resultados obtidos sem a presença de matéria em suspensão e análise acurata.
V.M.P. = Valor Máximo Permitido (V.M.P.) em mg/L, ambiente atmosférico (V.M.P.) em µg/L.
L.Q. = Limite de Quantificação (L.Q.) em mg/L para o método utilizado. L.Q. = 0,01 mg/L para o método utilizado.
N.B.P. = Número Não-Provável.

Sorocaba, 04 de novembro de 2020.



Carla de Nazareno Sorocaba CRF 8131 - Gestão Técnica
Rua Augusto Ribeiro, 1000 - Jd. Glória

Chave para validação da autenticidade deste documento: **62003b28c04831b299d177fc05e7d3**

- Para verificar a autenticidade desta relação de dados, acesse o site: <http://www.urbia.com.br>
1. Clique no ícone "Validar Documento", preencha o número do relatório, o ano e se utilizar seu código de acesso.
 2. Caso o documento não esteja disponível, digite "Hidrolabor" para se conectar, preencha o código recebido na mensagem e clique em "Validar".
 3. O documento em versão digital do relatório em se incluir, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório em papel.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 69207/2020

DADOS REFERENTES AO CLIENTE							
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A				CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25			
Endereço: Avenida Rebouças, 3070				Bairro: Pinheiros			
Cidade/Estado: São Paulo - SP		Cep: 05.402-918		Fone/Fax: (11) 3017-8000			
DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM							
Local de Amostragem: Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima				SEQ: NI			
Endereço: Rua Horácio da FEB, 322				Cidade/Estado: São Paulo - SP			
Coletado Por: Hidrolabor		Coletor: Leandro Roberto Oskinis		RG: 33.600.680-9			
Data de Coleta: 09/12/2020		Hora de Coleta: 14:23		Amostra simples ou composta? Simples			
Produto: Água tratada		Origem: Abastecimento Público		Ponto de coleta: Bebedouro Copa			
Chuva nas últimas 24h? NI		Condições Climáticas: NI		Obs. da coleta: NI			
IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA							
Plano de Amostragem Hidrolabor: 578325		Processo Comercial: 8313/2020		Temperatura (°C) no recebimento: 5,2			
Data de Entrada: 09/12/2020		Início da Análise: 09/12/2020		Término do Relatório: 17/12/2020			
Objetivo: Determinação de parâmetros conforme a Portaria de Consolidação MS/GM nº 5 de 2017 Anexo XX.				Data de Extração SVOC: n.a			
ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Temperatura da Amostra	°C	n.a.	0,1	1,01	20,2	SM, 23ª ed. Mtd 2550 B, 2017.	09/12/2020
Cloro Residual Livre	mgCl/L	5	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd 4500 Cl-O, 2017.	09/12/2020
pH a 25°C	n.a.	de 6,0 a 9,5	Faixa 1 a 15	0,061	8,7	SM, 23ª ed. Mtd 4500 H+ B, 2017	09/12/2020
Odor (em amoça)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Não detectável	POP-002-PO-006-LQ-Rev.5	09/12/2020
RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cor Aparente	mg Pt-Co/L	15	5	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd 2120 B, 2017.	10/12/2020
Fluoreto	mgF/L	1,5	0,01	0,1047	0,77	SM, 23ª ed. Mtd 4500 F-C, 2017.	10/12/2020
Turbidez	NTU	5	0,1	0,03705	0,57	SM, 23ª ed. Mtd 2130 B	10/12/2020
RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Bactérias Mesotérmicas	UFC/ml	500*	1	n.a.	74	SM, 23ª ed. Mtd 9215 A e B, 2017.	09/12/2020
E. coli	PIA em 100ml	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	SM, 23ª ed. Mtd 9223 B, 2017.	09/12/2020
Coliformes Totais	PIA em 100ml	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	SM, 23ª ed. Mtd 9223 B, 2017.	09/12/2020

Observações:
 * Valor limite de 500 UFC/ml não restringe o consumo de água, pois, deve ser investigado para o estabelecimento da frequência de amostragem.
 Procedimento de Análise POP de Amostragem de acordo com ROP 006.
 * Não se aplicam a análise PIA nos seguintes casos: amostra não acondicionada adequadamente.
 * A presença (U) indicada é baseada na frequência padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência=2, para um nível de confiança de 95%.
 NOTA: Os resultados obtidos têm significação relativa e se referem ao volume de amostra analisada.
 PIA = Presença/Ausência

1.4 PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

No período do presente relatório houveram seis ocorrências, sendo uma fora do parque, onde havia um cachorro (*Canis lupus familiaris*) morto com forte odor. Ele estava na guia próximo a entrada principal do parque (Rua Soldado Antônio de Abreu, próximo ao número 25A). Solicitamos a retirada via 156 (Protocolo: 23809971) e o recolhimento do cadáver foi feito pelo Centro de Controle de Zoonoses no dia 13/10/2020.



Foto 55: –Cachorro morto na guia de fora do parque.

Já no interior do parque houveram cinco ocorrências relacionadas a aves. No dia 03/11/2020 uma usuária do parque encontrou um filhote de Bem-te-vi (*Pitangus sulphuratus*) machucado e o entregou na administração do parque, solicitamos a retirada via 153 (Protocolo: 23945885). A Guarda Civil Metropolitana Ambiental levou o animal pouco tempo após a solicitação, onde o mesmo foi encaminhado para o Centro de Manejo e Conservação de Animais Silvestres (CEMACAS).



Foto 56: Filhote de Bem-te-vi

Foto 57: Lesão na perna do filhote de Bem-te-vi

No dia 04/11/2020 os funcionários do parque encontraram uma Asa-branca (*Patagioenas picazuro*) machucada e a encaminharam para a administração do parque. Solicitamos a retirada do animal via 153 (Protocolo: 23951092). A Guarda Civil Metropolitana Ambiental levou o animal pouco tempo após a solicitação, onde o mesmo foi encaminhado para o Centro de Manejo e Conservação de Animais Silvestres (CEMACAS).



Foto 58: Asa-branca debilitada

No dia 16/11/2020 usuários do parque encontraram duas Rolinha-roxa (*Columbina talpacoti*) machucadas, supostamente atacadas por gato, solicitamos a retirada via 153 (Protocolo: 23955709). A Guarda Civil Metropolitana Ambiental levou o animal pouco tempo após a solicitação, onde o mesmo foi encaminhado para o Centro de Manejo e Conservação de Animais Silvestres (CEMACAS).



Foto 59: Rolinhas já condicionadas

Foto 60: Lesão supostamente feita por gato

No dia 08/12/2020 um filhote de Rolinha-roxa (*Columbina talpacoti*) caiu do ninho, tentamos encontrar o ninho para colocá-lo de volta, mas não foi possível, sendo assim solicitamos a retirada via 153 (Protocolo: 24050468). A Guarda Civil Metropolitana Ambiental levou o animal pouco tempo após a solicitação, onde o mesmo foi encaminhado para o Centro de Manejo e Conservação de Animais Silvestres (CEMACAS).



Foto 60: Filhote de Rolinha-roxa

No dia 12/12/2020 um filhote de Sabiá-laranjeira (*Turdus rufiventris*) caiu do ninho, tentamos encontrar o ninho para colocá-lo de volta, mas não foi possível, sendo assim solicitamos a retirada do animal via 153 (Protocolo: 24050468). A Guarda Ambiental levou o animal pouco tempo após a solicitação, onde o mesmo foi encaminhado para o Centro de Manejo e Conservação de Animais Silvestres (CEMACAS).



Foto 62: Filhote de Sabiá



Foto 63: Filhote de Sabiá

Em atendimento ao plano Operacional de Manejo e Conservação de Fauna, o parque possui equipamentos de manejo emergencial, conforme segue:



Figura 64: Puçá de rede para contenção de animais silvestres até 10kg.



Figura 65: Cambão com cabo retrátil para animais de médio a grande porte.



Figura 66: Guancho herpetológico para manejo de serpentes.



Figura 67: Caixa de contenção e transporte de répteis (material plástico).



Figura 68: Caixa de madeira de transporte animais com 60cm de altura.

Figura 69: Caixa de madeira de transporte animais com 60cm de altura.



Foto 70: Lucas de raspa 20cm.

1.5 PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

As áreas de passeio do parque são varridas diariamente, a substituição dos sacos das lixeiras nas áreas externas é realizada em dias intercalados (caso necessário diariamente). Os resíduos dos sanitários e copa são recolhidos diariamente.

Os resíduos são separados em restos vegetais com destinação para a composteira, resíduos recicláveis destinados para o PEV que fica em frente ao portão do parque e os resíduos comuns são dispostos para coleta urbana.

Os resíduos florestais (galhos, troncos, folhas, etc.) são destinados à composteira do parque. Os galhos são triturados periodicamente, porém ainda não houve a necessidade no período descrito no presente relatório.

Nesse período de pandemia, com restrição de atividades no parque, os resíduos recicláveis somaram em média 1 saco de 50 litros por semana e os resíduos comuns, também, em média 01 sacos de 50 litros por semana.

Com a abertura do parque em período integral e aos finais de semana e feriados e com o intenso fluxo de pessoas utilizando o campo e quadra, a quantidade de lixo aumentou consideravelmente, passando a ser em média 4 sacos de 100 litros de resíduos recicláveis por semana e de resíduos comuns, também em média 2 sacos de 100 litros por semana.

1.6 PLANO DE SEGURANÇA

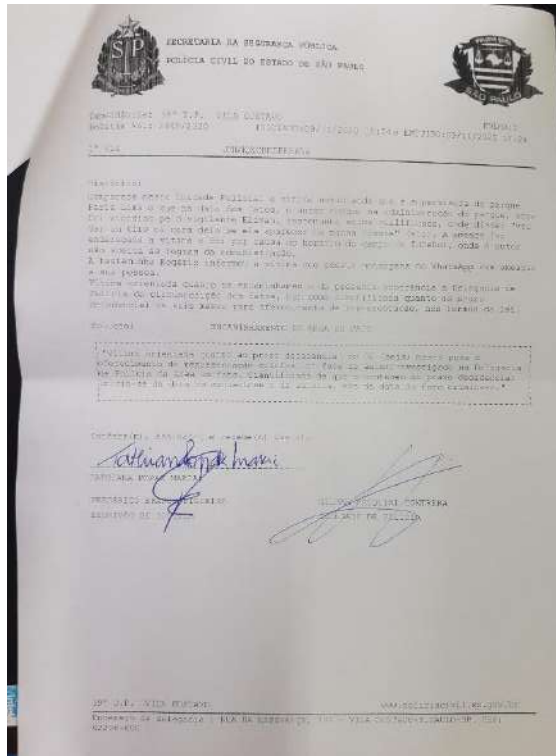
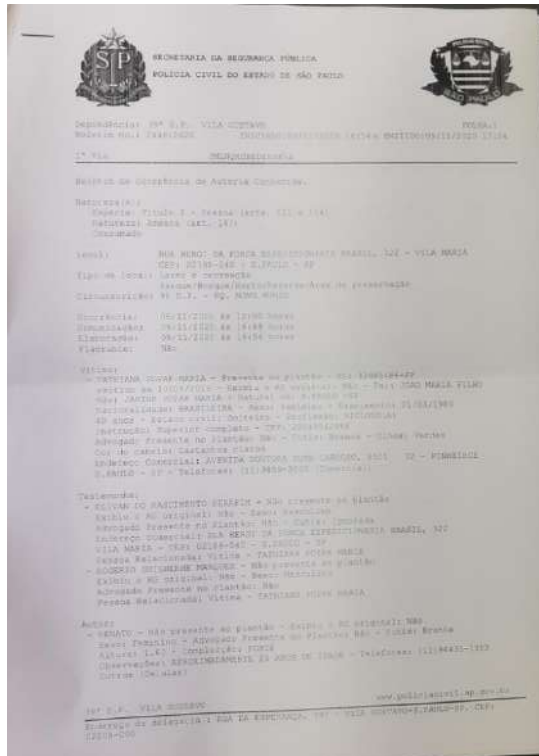
Durante o trimestre tivemos algumas ocorrências:

No dia 13/10/2020 um vigilante patrimonial do parque estava realizando a ronda das 14:00h quando avistou um homem (que provavelmente pulou o gradil do parque, pois o mesmo não foi visualizado entrando pelo portão), que estava batendo com um bambu nas jacas penduradas na árvore. O vigilante chamou atenção do homem, informando que era uma pratica de degradação do patrimônio ambiental, e o homem foi extremamente grosseiro, proferindo palavras de baixo calão e ameaçando o vigilante. A Guarda Civil Metropolitana foi chamada para apoio (Protocolo: 23793447). A GCM chegou por volta das 14:20, mas o homem já havia ido embora.

No dia 14/10/2020 pela manhã por volta das 08:00 horas o homem do ocorrido do dia anterior voltou para pegar a jaca que havia escondido e quando viu que não estava mais lá, saiu xingando o jardineiro do parque e em seguida os vigilantes do plantão. O homem ameaçou voltar com mais pessoas para "pegar" o vigilante. A Guarda Civil Metropolitana foi chamada para apoio (Protocolo: 23796948). A GCM chegou por volta das 09:40, mas o homem já havia ido embora.

No dia 08/11/2020, por volta das 12h00 a supervisora de parques da Urbia, Tathiana Popak Maria, recebeu uma ligação telefônica de uma pessoa que se identificou como Jeferson Eloy da Supervisão de Esportes da Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme. O mesmo estava com um grupo de pessoas na frente do parque questionando se haveria alteração dos horários fixos dos times que utilizam o campo de futebol. A supervisora informou que o regulamento será seguido e um individuo que estava no local proferiu ameaças de morte a sua pessoa. Foi registrado o Boletim de Ocorrência nº 2448/2020 na 39ª Delegacia de Policia – Vila Gustavo. Em sequência, a equipe

de segurança da Urbia realizou diversas conversas com os times locais controlando a situação.



No dia 04/12/2020 uma senhora entrou no parque com três cachorros e várias crianças, permitindo a entrada das mesmas nos equipamentos interditados, soltando os cães e se recusando fazer uso da máscara, descumprindo o Decreto Estadual nº 64.959 de 04/05/2020. A Guarda Civil Metropolitana foi chamada para apoio (Protocolo: 23855445). A GCM chegou logo após a solicitação e orientou a usuária do parque.

1.7 PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

Não houve ocorrência relacionada ao Atendimento Ambulatorial no período.

1.8 PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Os protocolos sanitários para prevenção do COVID-19 impediram a realização de muitas ações de conscientização e inclusão propostas no Plano Operacional.

Entretanto, diariamente, foram realizadas ações de conscientização para a prevenção do COVID-19. Além das orientações verbais executadas pelos nossos colaboradores, utilizamos de comunicação visual por todo o parque, conforme já apresentado no item Administração e Gestão.

Além dos cartazes e avisos, realizamos postagens em nossa rede social buscando promover a conscientização sobre a importância da cidadania, conservação do meio ambiente, sustentabilidade, celebração de datas importantes (Dia dos Idoso), prevenção do COVID-19, entre outros.

1.9 PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

Não houve no período ocorrências relacionadas à Prevenção de Incêndios e Descargas atmosféricas. Os extintores do parque passaram por manutenções periódicas preventivas. E como forma de prevenção também foram providenciados dois abafadores de fogo conforme segue:



Foto 71: Extintor disponível



Foto 72: Extintor dentro da validade



Foto 73: Extintor disponível



Foto 74: Extintor dentro da validade



Foto 75: Abafador de fogo.



Foto 76: Abafador de fogo.

1.10 PLANO DE LIMPEZA

Durante o período foram realizadas as atividades de limpeza de rotina no parque:

Limpeza e remoção de resíduos das áreas próximas ao gradil que recebem lixos vindo da rua diariamente;

Limpeza das trilhas de piso Inter travado com varrição das folhas.

Intensificação da limpeza dos sanitários, maçanetas e corrimãos para prevenção do COVID-19 e disponibilização de álcool em gel em diversos pontos do parque.



Figura 77: Intensificação da limpeza

Figura 78: Intensificação da limpeza

No dia 07/12/2020 a empresa OSASTEC fez a limpeza das caixa d'água do prédio da administração e do prédio do vestiário, ao todo foram oito caixas de 1.000 litros.



Figura 79: Limpeza caixa d'água



CERTIFICADO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO

CLIENTE: URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.	
CNPJ: 35.814.889/0001-25	
ENDEREÇO: RUA HERÓI DA FORÇA EXPEDICIONÁRIA BRASILEIRA Nº 322	
BAIRRO: PARQUE NOVO MUNDO CIDADE: SÃO PAULO	
RESPONSÁVEL Sr. ^a ANA PAULA	
TELEFONE: (11) 3017-8000	
SERVIÇO REALIZADO: 07.12.2020	VALIDADE: 180 (CENTO E OITENTA) DIAS

CERTIFICAMOS QUE FOI REALIZADO O SERVIÇO ABAIXO DESCRIMINADO:


(08) CAIXA D'ÁGUA DE 1.000 (HUM MIL) LITROS CADA

- **TRATAMENTO:** FOI EFETUADO PROCESSO DE CLORAÇÃO E ESCOVAÇÃO, EM TODAS AS PAREDES DA CAIXA D'ÁGUA, PARA TOTAL COMBATE DE GERMES, PIGMENTAÇÃO E CAMADA LIMOSA. FOI APLICADO HIPOCLORITO DE SÓDIO (NACLO), NA CONCENTRAÇÃO DE 5,5% PARA EXTERMÍNIO DE GERMES E BACTÉRIAS.
- **PRODUTOS:** HIPOCLORITO DE SÓDIO (SOLUÇÃO AQUOSA A 12% COM CLORO ATIVO).
- **FÓRMULA:** NACLO
- **PESO MOLECULAR:** NACIO: 74,45
- **CODIGO DE CLASSIFICAÇÃO:** CAS: Nº 7681-52-9
- **CES:** 017-011-00-1 (CLORO ATIVO SUPERIOR A 10%)

TODOS OS PRODUTOS UTILIZADOS SÃO APROVADOS PELA OMS (ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE) E REGISTRADOS NA DISAD (MINISTÉRIO DA SAÚDE). A APLICAÇÃO SEGUE RIGOROSAMENTE AS NORMAS DE SAÚDE E SEGURANÇA. HIGIENIZAÇÃO

CCI - (CENTRO DE CONTROLE DE INTOXICAÇÃO) - (011) 2275-5311.

DESDE JÁ AGRADECEMOS SUA PREFERÊNCIA E CONFIANÇA, ESTAMOS AO SEU INTEIRO DISPOR.

LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DAS CAIXAS D'ÁGUA		FELIPE RICARDO NUCCI CRQN: 04464664 07.12.2020 
NOME DO RESPONSÁVEL TÉCNICO	Nº DE INSCRIÇÃO NO CONSELHO REGIONAL CORRESPONDENTE.	
Felipe Ricardo Nucci	CRQ Nº 0446-4664	

Nos dias 07 e 15 de dezembro de 2020 a empresa PCV CONTROLE DE PRAGAS iniciou a a sanitização dos ambientes internos do parque, que abrange todos os cômodos do prédio da administração e os vestiários de futebol. A aplicação será semanal.



Foto 80: Sanitização dia 07/12

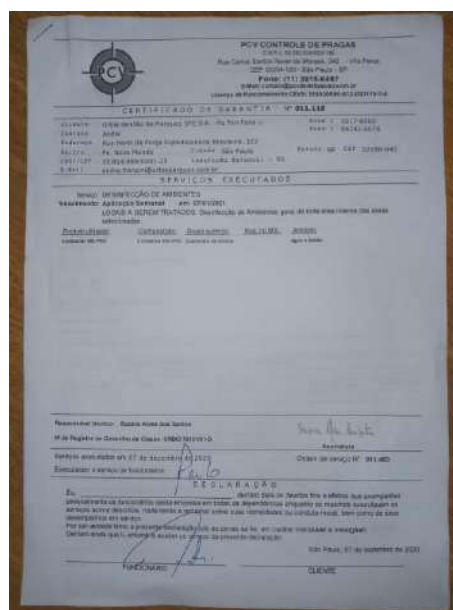
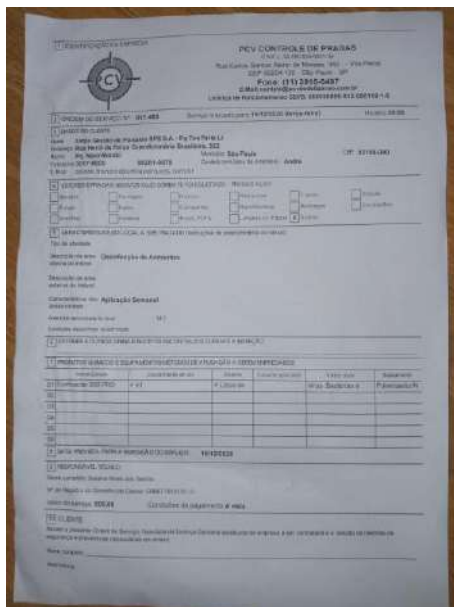


Foto 81: Certificado de garantia - dia 07/12



Foto 82: Sanitização dia 15/12



PCV CONTROL DE PRAIAS
 Rua Curitiba, Centro, Foz de Iguaçu, Paraná, 74900-000
 Fone: (51) 3345-5457
 CNPJ nº 09.687.790/0001-01

1. DADOS DO CLIENTE
 Nome: []
 Endereço: []
 Cidade: [] Estado: []
 Telefone: []

2. LOCALIZAÇÃO
 Logradouro: []
 Número: []
 Bairro: []
 Município: [] Estado: []

3. INSPEÇÃO VISUAL
 - [] Verificação de []
 - [] []
 - [] []

4. OBSERVAÇÕES
 Descrição do local: []
 Observações: []

Item	Descrição	Observações	Resultado
1			
2			
3			

5. RESULTADO DA AVALIAÇÃO
 Nota: []
 Situação: []

6. OBSERVAÇÕES FINAIS
 []

7. ASSINATURAS
 []
 []

8. DATA
 15/12/2023

Foto 83: Certificado de garantia - dia 15/12

1.11 PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

As atividades de conservação e infraestrutura foram realizadas conforme necessidades emergenciais, como trocas de lâmpadas e ajustes de válvulas de descarga e torneiras.

No dia 29/11 houve a troca de um poste de energia que caiu devido a queda de uma árvore.



Foto 84: Poste caído.



Foto 85: Novo poste.

2. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS

Os Planos Operacionais foram aprovados com ressalvas pelo Poder Concedente, de acordo com o Parecer SVMA/CGPABI/CPFCC N° 028532284, comunicado em 05/05/2020.

As atividades desenvolvidas pela Concessionária condizem com as ações previstas nos respectivos Planos Operacionais. No entanto, com a pandemia de COVID-19 e o Decreto de fechamento dos parques, algumas das atividades não essenciais tiveram que ser reavaliadas temporariamente, porém sem afetar a qualidade dos serviços prestados. Outras atividades dependem das intervenções a serem realizadas nos equipamentos, que aguardam a aprovação pelo Poder Concedente.

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	SITUAÇÃO
Adm e Gestão	Equipe técnica capacitada	OK
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	OK
	Conselho Gestor	OK
	Relatório Diário de ocorrências	OK
	Treinamento das equipes	OK
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	INTERVENÇÃO
	Canal de atendimento	OK
	Contagem do número de usuários	OK
	Pesquisas de satisfação	OK
	Bebedouros disponíveis	AFETADO PELA PANDEMIA
	Internet sem fio disponível	INTERVENÇÃO
	Assessoria esportiva	OK
	Plano de rotas acessíveis	INTERVENÇÃO
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	OK
	Plantas tóxicas e espinhentas	OK
	Manutenção paisagística dos jardins	OK
	Galhos secos	OK
	Árvores mortas	OK
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	INTERVENÇÃO
	Espécies exóticas invasoras	OK
	Vegetação sadia	OK
	Placa informativa/educativa na nascente	INTERVENÇÃO
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	INTERVENÇÃO
	Dados dendrométricos	OK
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	OK
	Qualidade da água das nascentes	OK
Análise de fertilidade do solo	OK	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	INTERVENÇÃO
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque encontra-se livre de infestações de pragas	OK
	Equipamentos de manejo e contenção	OK
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	OK
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	OK
	Animais domésticos	OK
	Fauna sinantrópica	OK
	Resíduos orgânicos	OK
Resíduos	Resíduos recicláveis	OK
	Resíduos não recicláveis	OK
	Manual Operacional de limpeza	OK
	Manual Operacional de segurança	OK
Segurança	Sistema de monitoramento por câmeras	INTERVENÇÃO
	Treinamentos da vigilância	OK
	Iluminação apropriada	INTERVENÇÃO
	Rondas controladas	OK
	Equipe de brigadista	OK
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	INTERVENÇÃO
	Oficinas e atividades de bem-estar	AFETADO PELA PANDEMIA
	Atividades inclusivas	AFETADO PELA PANDEMIA
	Mulheres nas atividades do parque	AFETADO PELA PANDEMIA
	Ação sobre a importância da água	AFETADO PELA PANDEMIA
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	AFETADO PELA PANDEMIA
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	AFETADO PELA PANDEMIA
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	AFETADO PELA PANDEMIA
Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	INTERVENÇÃO	
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Bombas constais e abafadores para princípios de incêndio em áreas de mata ou bosque, assim como EPI's relacionados	OK
	Extintores de incêndio	OK
	Sinalização	INTERVENÇÃO
	Luz de emergência	INTERVENÇÃO
	Deteção automática de incêndio	INTERVENÇÃO
	Alarme de incêndio	INTERVENÇÃO
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas - SPDA	INTERVENÇÃO
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	INTERVENÇÃO
Simulado de Combate à Incêndio	INTERVENÇÃO	
Limpeza	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	OK
	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários	OK
	Produtos ecológicos	OK
	Equipe disponível	OK
	Limpeza externa	OK
	Limpeza de caixa d'água	OK
	Limpeza dos bebedouros	OK
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	OK

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DOS USUÁRIOS

Durante o trimestre foram mantidos os canais de comunicação da Concessionária, tais como telefone, Fale Conosco e redes sociais. Não foram registradas reclamações e sugestões no período.



Foto 86: Mural do parque



Foto 87: Divulgação dos canais de atendimento

4. EVENTOS

Em atendimento aos protocolos sanitários como medidas de prevenção ao Covid-19, não ocorreram eventos no trimestre.

5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Em atendimento aos protocolos sanitários como medidas de prevenção ao Covid-19, não ocorreram atividades socioculturais e esportivas no trimestre.

6. Reuniões do Conselho Gestor

Foi agendada a 30ª Reunião Ordinária (online) do Conselho Gestor do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima para o dia 05/11/2020, entretanto, não houve quórum conforme ATA enviada pelo Sr. Jorge Andrade.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
CONSELHO GESTOR DO PARQUE MUNICIPAL
TEN. BRIGADEIRO R. FARIA LIMA

ATA DA 30ª REUNIÃO ORDINÁRIA (ONLINE) DO CONSELHO GESTOR DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA Biênio 2018/2020

I. ABERTURA

Local: Rua Heróis da FEB,322 –Bairro Parque Novo Mundo –São Paulo
Data:05/11/2020
Horário de início: 19:00
Horário de Término: 20:00

Membros presentes:

Rogério Guilherme de O. Marques - Conselheiro Titular
Edson Tadeu Marin - Conselheiro Entidades
Jorge de Andrade – Administrador de Parques -DGPU / SVMA
Tathiana Popak – Supervisora - Urbia

Membros ausentes:

Renata de Carvalho Silva - Conselheira Titular
Odair de Oliveira - Conselheiro Titular
Edmilson José da Silva - Conselheiro Titular
Jose Caetano L. Sanches - Conselheiro Suplente
Pedro Cavalheri Neto - Conselheiro Suplente
Luiz Claudio P.da Silva - Conselheiro Suplente
Luiz Carlos Amorim Pacheco - Conselheiro Trabalhadores

II. PAUTA:

- > A) Leitura das Ata 29ª
- > B) Alinhar e designar o local para o Fumódromo.
- > C) Prorrogação dos mandatos do Conselho Gestor (portaria 49 DOM17/07/20)
- > D) Assuntos diversos e questões gerais

III. REUNIÃO DO CONSELHO GESTOR:

Nesta data não foi realizada a Reunião Online deste Conselho Gestor por falta de Quórum.

IV. ENCAMINHAMENTOS:

- Que seja providenciado o encaminhamento desta Ata para a SVMA, via SEI e publicação em DO.

V. ENCERRAMENTO:

- Nada mais havendo a tratar por enquanto, o Coordenador do Conselho Gestor do Parque Faria Lima encerrou os trabalhos da 30ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor do Parque Faria Lima.

São Paulo, 05 de Novembro de 2020.

Conferência:

Jorge de Andrade
Administrador de Parques DGPU /SVMA
Coordenador do Conselho Gestor
Parque Ten. Brigadeiro R. Faria Lima.

